

Privacyverklaring Plan en Aanpak



Verantwoordelijken

Birgit Oelkers is binnen Plan en Aanpak verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. U kunt mij te allen tijde benaderen, mijn contactgegevens staan onder de 'contactknop op de homepage'.

Doel, dragers en duur

- Plan en Aanpak neemt uitsluitend gegevens van natuurlijke personen op, die functioneel zijn voor de opdracht die wij uitvoeren. De opdrachtgever is de eerste bron van waaruit Plan en Aanpak gegevens ontvangt.
- Deze gegevens worden digitaal bewaard, via onze eigen cloud-voorziening, die beveiligd is met een persoonlijke gebruikersnaam, persoonlijk wachtwoord en digitale code (authenticator).
- Deze gegevens worden maximaal 3 jaar bewaard vanaf het moment van beëindiging van de opdracht.

Welke gegevens

Vanwege de aard van ons werk betreffen de persoonsgebonden gegevens: naam, telefoonnummer, emailadres en soms het postadres of het sociale media adres als dat voor de communicatie noodzakelijk of wenselijk is. Zaken als bankgegevens, soms nodig voor de uitvoering van een opdracht, worden door ons niet bewaard.

Rechten

U heeft het recht op inzage in uw gegevens en u kunt die te allen tijde laten wijzigen of verwijderen. Daartoe richt u (schriftelijk of per email) een verzoek daartoe aan Birgit Oelkers. Wij zullen daar dan zo spoedig mogelijk gehoor aangeven.

Klachten

- Voor klachten kunt u altijd als eerste bij Birgit Oelkers terecht.
- Mocht de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld zijn, dan zullen we voorstellen een mediator in te schakelen.
- Indien dat ook niet werkt of indien u dat niet wilt, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

digitaal RGB 231/49/55

digitaal web #E73137

digitaal web #de3949